

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Vertragsbedingungen (nachstehend AGB) für SchlaueBox Paketfachanlagen

1 VERTRAG / GELTUNGSBEREICH

Die Huber AG, Industriering 27, 4227 Büsserach ist Herstellerin von Briefkasten- und Paketfachanlagen und eine rechtlich als Aktiengesellschaft statuierte juristische Person des schweizerischen Obligationenrechts. Kund:innen resp. Nutzende (nachstehend User genannt) im Sinne dieser Vereinbarung sind natürliche und juristische Personen, welche individuell für sich und/oder als Mitarbeitende eines Unternehmens für dieses die Dienstleistung der SchlaueBox Paketfachanlagen benutzen und/oder verwenden. Sie sind Endnutzer der Anlage. Die Eigentümer der Wohnimmobilien sind die Betreiber und Eigentümer der Anlage. Die bevollmächtigten Drittparteien wie bspw. die vom Eigentümer beauftragten Liegenschafts- und/oder Immobilienverwaltungen etc. schliessen den Vertrag im Auftrag und Namens des Eigentümers ab.

Der Inhalt der vorliegenden AGB ist die Regelung der Rechte und Pflichten betreffend Nutzung der SchlaueBox Paketfachanlagen.

Mit der ausdrücklichen Annahme und/oder der Online-Annahme dieser AGB für die SchlaueBox Paketfachanlagen schliesst der User mit der Huber AG einen Vertrag für die Nutzung der vorliegenden Dienstleistung ab. Spätestens mit der effektiven Nutzung des Dienstes durch den User gilt der Vertrag ebenfalls als abgeschlossen und die vorliegenden AGB für die SchlaueBox Paketfachanlagen gelten als angenommen.

2 RECHTE UND PFLICHTEN

Die Huber AG verpflichtet sich, ihre Leistungen entsprechend dem Stand der Technik zu erfüllen oder erfüllen zu lassen. Sie ist dazu berechtigt, qualifizierte Dritte resp. Partner beizuziehen; zieht sie Dritte bei, so wählt sie diese sorgfältig aus, instruiert und überwacht diese.

Die Huber AG verpflichtet sich gegenüber anderen Usern, Gesellschaften oder Dritten, welche die vorliegenden AGB nicht angenommen haben in keiner Art und Weise und bietet ihnen gegenüber keinerlei Garantien.

Der User selbst garantiert gemäss Bundesgesetz über den Datenschutz vom 25.09.2020 (nachstehend DSG) die Richtigkeit seiner persönlichen Daten (Name, Adresse, usw.) bei der Registrierung für die SchlaueBox Paketfachanlagen.

Die Huber AG ist berechtigt, von Usern die Personendaten (Namen, Vornamen, Telefonnummern und E-Mail-Adressen), Logindaten sowie die für die Nutzung der SchlaueBox Paketfachanlagen notwendigen weiteren Daten (namentlich UserID, IP-Adresse etc.) zu speichern, auszuwerten und für die Nutzung der Paketfachanlagen zu bearbeiten (vgl. hierzu Art. 5 nachstehend der AGB).

Die Huber AG ist berechtigt, im Störfall sowie für Service- und Wartungsarbeiten die Paketfächer ohne vorangehende Ankündigung zu öffnen. Die Anlage steht während dieser Zeit nicht zur Verfügung. Unterbrechungen sind auch bei einer digitalen Sonnerie möglich.

Die Huber AG ist berechtigt auf Nachweis auf ein berechtigtes Interesse oder bei Verdacht auf Missbrauch oder bei Hinweisen bezüglich unsachgemässer oder vertragswidriger Nutzung der SchlaueBox Paketfachanlagen entsprechende Informationen von Usern an Dritte weiterzugeben.

Die Huber AG kann den Zugriff auf die SchlaueBox Paketfachanlagen einschränken oder aufheben, wenn dies aus Gründen der Sicherheit, der Serverintegrität oder für technische Massnahmen erforderlich ist. Die Huber AG kann den Zugriff auf die SchlaueBox Paketfachanlagen ebenfalls einschränken oder aufheben, wenn sie die begründete Annahme hat, dass der User die SchlaueBox Paketfachanlagen missbräuchlich benutzt oder nutzen will. Die dauerhafte Sperre des Zugangs gemäss Ziff. 7 bleibt vorbehalten.

Wer sich mit seinem Login bei der SchlaueBox Paketfachanlage authentisiert hat, gilt gegenüber der Betreiberin als entsprechend legitimiert. Dies gilt auch dann, wenn es sich bei der betreffenden Person nicht um den tatsächlich berechtigten Nutzer handeln sollte.

3 SCHLAUEBOX PAKETFACHANLAGEN

3.1 REGISTRIERUNG

Um die SchlaueBox Paketfachanlagen Dienste nutzen zu können, ist es erforderlich, sich unter der am Standort angegebenen Adresse zu registrieren. Während der Registrierung erhält der User einen Bestätigungslink per E-Mail, der bestätigt werden muss, um die Registrierung abzuschliessen. Pro User ist zeitgleich eine Registrierung möglich. Bei Verlust der Zugangsdaten muss der Betreiber der Anlage kontaktiert werden.

Die Nutzung dieses Dienstes als alternative Lieferadresse erfordert eine Registrierung und eine E-Mail-Adresse. Jede Nutzung der Dienste muss einer natürlichen Person zugeordnet werden können. Durch die Registrierung erteilt der User allen Kurier-, Express- und Paketdienstleistern eine generelle Abstellgenehmigung, um Pakete ohne Empfangsbestätigung an die SchlaueBox Paketfachanlagen Standorte zu liefern. Die Abstellgenehmigung gilt für alle angebotenen Services der jeweiligen Dienstleister.

3.2 DEFINITION EINER SCHLAUEBOX PAKETFACHANLAGEN SENDUNG

Sofern für einen bestimmten SchlaueBox Paketfachanlagen Standort nicht anders definiert, können Pakete bis zu 30 kg, mit einer von einem Lieferdienst offiziell generierten Sendungsnummer, an eine SchlaueBox Paketfachanlagen Station adressiert und von dort abgeholt werden.

3.3 ABHOLUNG EINER SENDUNG

Für jede abzuholende Sendung wird der User per E-Mail und/oder Benachrichtigung auf dem Smartphone informiert. Mit dem darin enthaltenen Abholcode (Abholpin oder QR-Code) und/oder über die SchlaueBox Paketfachanlagen Station-Benutzeranwendung kann die Sendung innerhalb der angegebenen Frist (Standard sind 72 Stunden) aus der spezifischen SchlaueBox Paketfachanlagen Station freigegeben werden. Es liegt in der Verantwortung des Users, sicherzustellen, dass der erhaltene Abholcode nicht für unerwünschte Dritte zugänglich ist.

Im Falle nicht verfügbarer Schliessfachgrössen oder Störungen am Terminal wird die Sendung nicht zugestellt. Eine Lieferung an den gewünschten SchlaueBox Paketfachanlagen Standort kann nicht garantiert werden.

Im Falle der Nichtabholung der Sendung innerhalb der angegebenen Frist wird dem User eine E-Mail-Nachricht zugestellt. Der Zugang zu dem spezifischen Schliessfach wird dann dem Administrator gewährt, der die Sendung herausholt und lagert. Der Administrator setzt sich mit dem User in Verbindung. Es wird entweder eine Abholung am Lagerungsort oder eine persönliche Heimlieferung durch den Administrator organisiert. Sollte sich der Empfänger nach fünf Werktagen ab Lagerung nicht zurückmelden, wird der Auftraggeber der Sendung durch den Administrator kontaktiert. Der Auftraggeber entscheidet über das weitere Vorgehen der Sendung.

3.4 VERSENDEN EINER SENDUNG

An SchlaueBox Paketfachanlagen können Retouren (Geschäftsantwortsendungen, Versandhandels-Retouren) und Sendungen, die mit anderen vorausbezahlten Frankierungen wie ausgesuchte WebStamp- oder Prepaidangebote versehen sind, aufgegeben werden. Die zur Verfügung stehenden Versanddienstleistungen richten sich nach dem online auf der Website des SchlaueBox Paketfachanlagen Standorts angezeigten Angebot.

4 HAFTUNG

Die Huber AG hält die geschäftsüblichen Sorgfaltspflichten ein.

Soweit nachstehend nichts Abweichendes geregelt ist, richtet sich die Haftung der Huber AG nach den Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts (OR). Eine über die Gewährleistung des Produktes SchlaueBox hinausgehende vertragliche oder ausservertragliche Haftung der Huber AG ist ausgeschlossen. Die Huber AG haftet insbesondere nicht für Sach-, Personen- und Vermögensschäden, und auch nicht für Vandalenakte. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für durch Huber AG absichtlich oder grobfahrlässig verursachten Schaden, wobei das Vorliegen der Absicht oder einer groben Fahrlässigkeit jeweils vom Geschädigten zu beweisen ist (Art. 100 Abs. 1 OR).

Die Huber AG und ihre Partner haften zudem nicht für Schäden, die durch falsche Angaben des Users entstehen. Die Huber AG und ihre Partner übernehmen insbesondere keine Haftung für unzustellbare SMS, Push Notizen oder E-Mails infolge einer falschen Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse. User werden über unzustellbare Benachrichtigungen nicht informiert. Die Huber AG und ihre Partner übernehmen keine Haftung für die an einen Anbieter zur Weiterleitung gesandten SMS, Push-Notizen und/oder E-Mails, wenn diese dem User vom Anbieter nicht zugestellt werden konnten.

Die Huber AG haftet nicht für unterlassene oder verzögerte Dienstleistungen, welche bspw. auf Übermittlungsfehler, auf Fehlleistungen Dritter wie Unterbruch des Telekommunikationsnetzes oder der Stromversorgung oder durch sonstige technische Störungen zurückzuführen sind.

Die Huber AG haftet nicht für verdorbene oder verschmutzte Ware, beschädigte Verpackungen oder für Sendungsinhalte deren Verpackungen nicht den Regeln der spezialisierten Versandindustrie entsprechen.

Die Huber AG übernimmt keine Haftung für die von ihren Partnern oder externen Dienstleistern getätigten Falschzustellungen oder sonstigen erbrachten Leistungen.

Die Huber AG haftet nicht für Fälle höherer Gewalt wie Pandemie oder Epidemie, Brandkatastrophen, Überflutung, Erdbeben, Geiselnahmen, Terroranschläge oder kriegerische Ereignisse.

Die Haftung für Drittschäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

5 DATENSCHUTZ

Die Huber AG ist in den Fällen der Paketfachanlagen im Sinne der Bestimmungen des DSG Auftragsbearbeiterin.

Die Huber AG sowie die User verpflichten sich, alle ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung übergebenen und bekanntwerdenden Informationen – auch über ein allfälliges Vertragsende hinaus – nach den Massgaben des geltenden totalrevidierten Datenschutzgesetzes (DSG) sowie den Ausführungsbestimmungen in der neuen Datenschutzverordnung (DSV) zu bearbeiten.

Zieht die Huber AG zur Leistungserbringung Dritte bei, ist sie berechtigt, die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich zu machen, wobei diese denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt sind wie die Huber AG selbst.

Die Huber AG verpflichtet sich, die gesetzlich vorgeschriebenen organisatorischen und technischen Massnahmen zur Wahrung des Datenschutzes zu treffen und dafür zu sorgen, dass alle Mitarbeitende und beigezogene Dritte, welche Zugang zu solchen Daten erhalten, in geeigneter und nachprüfbarer Weise über die Pflichten zur Wahrung des Datenschutzes unterrichtet werden.

Der User nimmt zur Kenntnis und erklärt sich mit der Registrierung ausdrücklich damit einverstanden, dass die Zugangsdaten (insbesondere Username, Vorname, Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail) gespeichert, bearbeitet und für statistische, Bearbeitungs-, Kommunikations- und Marketingzwecke im direkten Zusammenhang mit den Paketstationen SchlaueBox genutzt werden können.

Der User ist ausdrücklich damit einverstanden, dass die Huber AG und deren Partner die Daten zum Zwecke der Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung oder Veränderung, Benutzerunterstützung, Nutzung, Abgleich oder Kombination, Einschränkung, Sperrung des Gerätezugangs nutzen und bearbeiten wird und die Daten auch im Ausland durch einen Subunternehmer als Auftragsbearbeiter bearbeiten kann. Der User ist bereits zum Zeitpunkt der Akzeptanz der vorliegenden AGB damit einverstanden, dass die Huber AG gewisse Datenbearbeitungsaufträge an die Smart Locker Technologies AG und/oder die SIL d.o.o. in Kroatien weitergibt. Aus diesem Grund gibt er vorliegender Weise seine Zustimmung zu den beiden Firmen als Unterauftragsbearbeiter. Die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung sowie diejenigen der anwendbaren EU-Datenschutzgesetzgebung (GDPR) werden dabei eingehalten.

User können sich jederzeit mittels Abmelde-Button innerhalb des Newsletter-E-mails abmelden. Die User können ihre Zustimmung zum Erhalt von Werbeinformationen zudem jederzeit widerrufen sowie die Anpassung, Berichtigung oder Löschung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Meldungen der User erfolgen per E-Mail an info@schlauebox.ch. Die Huber AG schliesst jede Haftung im Zusammenhang mit der Erhebung und der Datenverwaltung im gesetzlich zulässigen Umfang aus.

6 BEENDIGUNG / SPERRE DES ZUGANGES

Sofern für einen bestimmten SchlaueBox Paketfachanlagen Standort nicht anders definiert, hat die Huber AG die Möglichkeit, die SchlaueBox Paketfachanlagen Dienste per E-Mail an den User unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende einzustellen.

Die Huber AG ist zudem berechtigt, bei Gesetzesverstössen, Vertragsverletzungen, Missbrauch oder Verletzung von Rechten Dritter, den Zugang des Users, ohne jegliche Entschädigungspflicht sofort zu sperren. Wird der Zugang gesperrt, so teilt die Huber AG dem User dies unverzüglich mit. Mit Datum der Mitteilung wird der Vertrag mit dem User aufgehoben.

7 VERSCHIEDENES

Die Huber AG kann die AGB jederzeit revidieren und anpassen. Die Anpassungen werden dem User schriftlich oder in einer anderen geeigneten Form mitgeteilt. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der User die Dienstleistung weiterhin nutzt.

Vom User vorgenommene Abänderungen werden nicht akzeptiert und ein entsprechender Vertrag mit dem User kommt nicht zustande.

8 ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die Rechtsbeziehungen zwischen dem User, der die SchlaueBox Paketfachanlagen besitzt und/oder nutzt, der Huber AG sowie deren Partner unterliegen dem Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist das Richteramt Dorneck-Thierstein.

AGB, Stand 12. März 2024